

## Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden van Lof Loodgieters te Oosthuizen.

### Artikel 1 Definities

- a. *Opdrachtgever*: iedere natuurlijk persoon of rechtspersoon, die de opdracht heeft gegeven werkzaamheden te verrichten of iedere natuurlijk persoon of rechtspersoon met wie een overeenkomst tot aanneming van werk is aangegaan en behalve deze diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtverkrijgende(n).
- b. *Werkzaamheden*: het totaal van de tussen de opdrachtgever en Lof Loodgieters overeengekomen werkzaamheden of die door gebruiker uit anderen hoofde verricht worden en daarbij door de gebruiker geleverde materialen.

### Artikel 2 Toepasselijkheid

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten tussen opdrachtgever en Lof Loodgieters. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten van Lof Loodgieters, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- b. Afwijking van deze voorwaarden is slechts mogelijk, indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen en na schriftelijke bevestiging van Lof Loodgieters.
- c. De opdrachtgever erkent toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden door het aangaan van een overeenkomst met Lof Loodgieters, tenzij deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door de opdrachtgever zijn verworpen. Slechts een enkele verwijzing door de opdrachtgever naar de eigen voorwaarden of een standaardclausule op het briefpapier of iets dergelijks is hiervoor niet voldoende.
- d. Indien één of meerdere der bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverlet van toepassing zonder gevolgen voor de rechtskracht van deze Algemene Voorwaarden.

- e. Het door de opdrachtgever vóór of bij het sluiten van de overeenkomst opgegeven adres, mag door Lof Loodgieters als zodanig voor het doen van verklaringen en/of mededelingen aan de opdrachtgever worden gehanteerd, totdat de opdrachtgever Lof Loodgieters schriftelijk zijn nieuwe adres mededeelt.

### **Artikel 3 Aanbiedingen en offertes**

- a. Alle aanbiedingen of offertes zijn tenzij anders overeengekomen, vrijblijvend. Lof Loodgieters is eerst gebonden, nadat zij de opdracht heeft bevestigd. Indien een aanbieder aanvaard is (binnen twee maanden), heeft Lof Loodgieters het recht om binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- b. De aanbiedingen van Lof Loodgieters, zijn exclusief BTW en geldig gedurende twee maanden, tenzij anders aangegeven.
- c. Lof Loodgieters kan niet aan zijn aanbiedingen of offertes worden gehouden indien de opdrachtgever naar redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijke verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieder of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- d. Indien Lof Loodgieters voorbereidingswerk dient te treffen voor het maken van een aanbieder of offerte en deze niet tot een door Lof Loodgieters aanvaarde opdracht leidt, worden deze werkzaamheden aan de opdrachtgever in rekening gebracht en is opdrachtgever gehouden de desbetreffende factuur te voldoen.
- e. Het aanbod vermeldt de betalingswijze.
- f. Deze Algemene Voorwaarden worden meegestuurd bij het aanbod.

### **Artikel 4 Wijziging van de overeenkomst**

- a. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen.
- b. Indien het tijdstip van voltooiing hierdoor wordt beïnvloed zal Lof Loodgieters de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.

#### **Artikel 5 Uitvoering van een overeenkomst**

- a. Lof Loodgieters zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- b. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Lof Loodgieters het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- c. De opdrachtgever is verplicht uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken onder omstandigheden die voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en overheidsvoorschriften en tevens (tijdig) zorg te dragen voor de benodigde aansluitmogelijkheden, vergunningen en ontheffingen.

#### **Artikel 6 Meer- en minderwerk**

- a. Aan Lof Loodgieters opgedragen werkzaamheden en door haar uit te voeren leveranties zijn strikt beperkt tot datgene dat schriftelijk tussen haar en een opdrachtgever is overeengekomen.
- b. In afwijking van het in het lid a van dit artikel bepaalde kunnen Lof Loodgieters en een opdrachtgever nadien overeenkomen dat er meer, dan wel minder, zal worden uitgevoerd en/of geleverd dan oorspronkelijk tussen hen werk overeengekomen. Het meerdere zal alsdan door Lof Loodgieters aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht. Het mindere zal worden verrekend/in mindering worden gebracht op de oorspronkelijke aanbieding.
- c. Indien en voor zover Lof Loodgieters tijdens het uitvoeren van een opdracht geconfronteerd zal worden met voor haar onvoorziene kostenverhogende factoren, zal zij gerechtigd zijn om zulks aan een opdrachtgever door te berekenen.

#### **Artikel 7 Aansprakelijkheid**

- a. Lof Loodgieters verplicht zich zijn aansprakelijkheidsrisico te dekken door een verzekering overeenkomstig de in de branche geldende gebruiken.
- b. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt is de aansprakelijkheid van Lof Loodgieters beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de

aansprakelijkheid betrekking heeft.

- c. Lof Loodgieters is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.
- d. Indien door omstandigheden, te wijten aan de opdrachtgever, de overeenkomst niet (tijdig) kan worden uitgevoerd dient de hieruit voor Lof Loodgieters voortvloeiende schade door de opdrachtgever te worden vergoed.

#### **Artikel 8 Ontbinding van de overeenkomst**

- a. De vorderingen van Lof Loodgieters op de opdrachtgever zijn terstond opeisbaar indien na het sluiten van de overeenkomst aan Lof Loodgieters ter kennis is gekomen omstandigheden aanleiding geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal (kunnen) voldoen.
- b. In dat geval is Lof Loodgieters bevoegd verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van Lof Loodgieters schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 9 Gebreken**

- a. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Lof Loodgieters.
- b. Lof Loodgieters zal de werkzaamheden alsnog verrichten indien de klacht gegrond blijkt, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- c. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Lof Loodgieters slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 7.

#### **Artikel 10 Garantie**

- a. Voor geleverde producten is Lof Loodgieters nimmer gehouden een verregaande garantie te verstrekken dan door de fabrikant van de geleverde goederen aan Lof Loodgieters verstrekte garantie.

- b. Opdrachtgever zal nimmer uit hoofde van gebreken of klachten ontbinding van een overeenkomst kunnen vorderen, noch na afloop van de garantieperiode.
- c. Op nieuwe daken en zinkwerk zit een garantieperiode van 10 jaar op materiaal en arbeid.
- d. Uitgesloten van garantie: zinkaansluitingen die Lof Loodgieters moet maken en die niet gesoldeerd kunnen worden, omdat het zink waarop aangesloten moet worden te oud is en reparaties op oude daken.
- e. Op geheel geleverd nieuw installatiewerk zit een garantie van 2 jaar op materiaal en arbeid.
- f. Ontstane scheuren door krimpen en uitzetten van verschillende materialen vallen niet onder de garantie.
- g. Als er werkzaamheden worden verricht door derden aan opgeleverd werk van Lof Loodgieters, komt de garantie te vervallen.

#### **Artikel 11 Betaling**

- a. Indien niet anders overeengekomen dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder recht op korting en/of verrekening.
- b. Na het verstrijken van 14 dagen na factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim.
- c. Alle kosten zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke Lof Loodgieters dient te maken ter incassering van haar vordering, is opdrachtgever aan Lof Loodgieters verschuldigd. Lof Loodgieters dient minsten één aanmaning te sturen naar de opdrachtgever, indien betaling na 14 dagen achterwege blijft, voordat de vordering ter incasso wordt uitbesteed.
- d. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van Lof Loodgieters en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Lof Loodgieters onmiddellijk opeisbaar zijn.
- e. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde renten en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

- f. Alle kosten vallende op (buiten) gerechtelijke invordering zijn voor rekening van de opdrachtgever, deze kosten bedragen € 250,- per gebeurtenis.
- g. Lof Loodgieters blijft eigenaar van alle materialen en onderdelen zolang de opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen.

#### **Artikel 12 Overmacht**

- a. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Lof Loodgieters geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Lof Loodgieters niet in staat is de aangegane verplichtingen na te komen.
- b. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Lof Loodgieters opgeschort. Indien deze periode langer duurt dan 6 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- c. Indien Lof Loodgieters bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan de overeengekomen verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan deze verplichtingen kan voldoen is Lof Loodgieters gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 13 Intellectuele eigendom**

- a. De door Lof Loodgieters aan de opdrachtgever verstrekte documenten, zoals werktekeningen, ontwerpen, technische beschrijvingen en dergelijke, blijven het (intellectuele) eigendom van Lof Loodgieters (tenzij anders is overeengekomen). Zij mogen derhalve niet zonder zijn toestemming worden gebruikt, gekopieerd, aan derden ter hand worden gesteld of op andere wijze openbaar worden gemaakt.

#### **Artikel 14 Toepasselijk recht**

- a. Op elke overeenkomst tussen Lof Loodgieters en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.